ACTIVIDAD PREGUNTAS

VIDEO #1

A) ¿Cuáles cree que son las problemáticas mostradas en el video?

La problemática que se mostró en el video es que las personas al recibir un manual, por ejemplo, para armar algo que les haya llegado, no suelen verlo, los botan, es decir que no les da el uso que corresponde, algunas personas suelen buscar videos tutoriales u otras no lo hacen. Algo que puede suceder si no miran el manual es que puede quedar mal puesto si llegan a armar algo, o encajar piezas que no corresponden en un lugar que no deben.

B) Enuncie y explique dos soluciones a la problemática mostrada en el video.

Como primera solución es que los manuales estén más claros, ya que algunas personas no los miran porque no se entienden, hasta a veces salen algunos pasos sin el número o no se ve bien la imagen de donde va cada cosa. La solución que se puede presentar es que los pasos estén más claros y tengan un párrafo explicando que se debe de hacer.

Otra solución es que, si las personas quieren ver un video tutorial, en el manual puede haber un QR o un link para que puedan ver como se arma, pero por parte de la persona que está vendiendo el producto.

C) ¿Qué pasaría si se le presentará la misma problemática del video en su vida cotidiana, como lo solucionaría?

Si se me llegase a presentar una problemática así, yo lo que haría es también buscar videos tutoriales para guiarme, si se me llega a presentar el problema de que no entiendo el manual buscaría primero la manera de entenderlo y si no logro entender, viro un video donde armen algo similar a lo que yo compré y me ayude a armarlo.

D) ¿Cuándo compras un software, un dispositivo electrónico, un juego o un celular o hasta un armario que es lo primero que miras del producto?

Si hablamos de un dispositivo electrónico, lo primero que veo es que este en buen estado, después me gusta ver las gigas y todo lo que tiene el dispositivo. Si hablamos de un armario, lo primero que le veo es los cajones y color, que sean de una forma llamativa y muy bonito

E) ¿De qué manera descubres las funciones del producto?

De la manera en la que puedo ver como un producto funciona es empezar a ver que tiene, como se utiliza, también si es un dispositivo electrónico, podemos ver videos de YouTube y sus características, también algunos dispositivos tienen algunos trucos, con pantalla apagada, tienen diseños para el teléfono, etc.

F) ¿Dónde encuentras las características y especificaciones del producto?

A veces las características se encuentran en internet, cuando las vas a comprar, a veces salen las recomendaciones en el manual, o también si hablamos nuevamente de un dispositivo electrónico, como un celular, el asesor que te lo va a vender te va a mostrar lo que se puede hacer, las gigas, cuantas SIM tienen, etc.

VIDEO #2

A) ¿Por qué es importante las instrucciones de uso de cualquier software o dispositivo?

Son esenciales para garantizar un manejo seguro y eficiente, porque más adelante maximiza sus funciones y evita sus daños. Estos ayudan a resolver problemas comunes y asegura una experiencia óptima.

B) ¿Por qué siempre se pierde la garantía por mal uso del software o dispositivos adquiridos?

Este se pierde cuando por un mal uso, esta cubre solo fallos o defectos de fabricación, no los problemas causados por el usuario que lo compro. El mal uso, como no seguir las instrucciones, realizar modificaciones no autorizadas o utilizar el dispositivo en condiciones no recomendadas, puede provocar daños que no son responsabilidad del fabricante.